

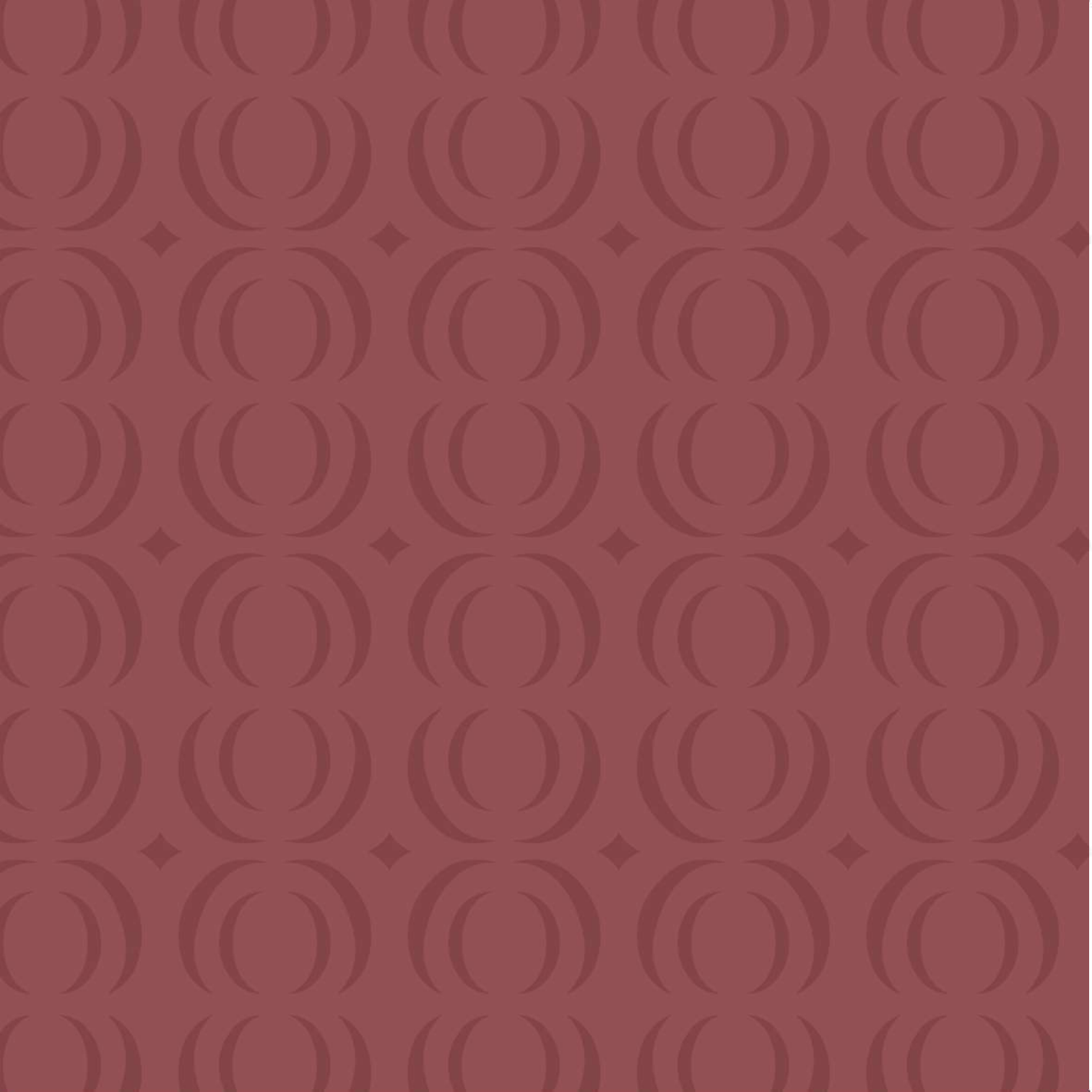
HOTEL RURAL



BRICIA  
DUMAR

FERRAGUDO • ALGARVE

DIRETÓRIO DE SERVIÇO  
ROOM FOLDER



## ESTAMOS AO SEU DISPOR

Estimado hóspede, em nome do Hotel Rural Brícia Du Mar é um prazer dar-lhe as boas-vindas. Neste diretório poderá encontrar informações úteis sobre o nosso hotel e serviços disponíveis dentro do mesmo. Compilámos neste documento as informações sobre os serviços que disponibilizamos, no entanto caso necessite de mais informações, por favor, não hesite em contatar a Receção.

## ADAPTADORES

O hotel dispõe de alguns adaptadores para que possa utilizar os seus equipamentos elétricos e eletrónicos. Para mais informações, por favor contacte a Receção.

## AR-CONDICIONADO

Para a sua maior comodidade, todos os quartos dispõem de um sistema de controlo de temperatura. Se necessitar de assistência, por favor contate a Receção.

## AEROPORTO

O Aeroporto Internacional de Faro localiza-se a 45-60 minutos do hotel. Caso necessite de alguma assistência adicional, não hesite em contactar a Receção. Se desejar contactar diretamente o aeroporto de Faro, a fim de obter informações, poderá fazê-lo através do número +351 289 800 800.

## AMENITIES ESPECIAS

O hotel dispõe de amenities especiais como ferro de engomar e tábua, kit dentífrico, toca de banho, Varinha Mágica que podem ser requisitados na Receção.

## ANIMAIS DE ESTIMAÇÃO

Não são permitidos animais de estimação no hotel.

## BABYSITTER

Favor informar-se na Receção. De acordo com a disponibilidade.

## BAGAGEM

O hotel não dispõe de serviço de bagageiro, no entanto poderá solicitar assistência à Receção para qualquer assunto relacionado com a sua bagagem.

## BANQUETES, CATERING E REUNIÕES

O hotel não dispõem de salas de reuniões.

## BERÇOS

Caso viaje com bebés, poderá solicitar um berço à Receção.

## CAMA SUPLEMENTAR

Informamos que o hotel dispõe de camas extras com um custo adicional, por favor contacte a Receção.

## CANAIS TV

Dispomos de canais de TV por cabo. Se necessitar de assistência, contate a nossa Receção.

## CARTÕES DE CRÉDITO

Os cartões de crédito aceites são os seguintes: Maestro, MasterCard e Visa.

## CHAMADAS TELEFÓNICAS

Para ter acesso à linha exterior ao hotel, por favor marque o número 0 seguido do número de telefone que pretende contactar.

Indicativos Internacionais:

0049 (Alemanha), 0043 (Áustria), 0032 (Bélgica), 0055 (Brasil), 0034 (Espanha), 001 (EUA), 0033 (França), 0031 (Holanda), 0039 (Itália), 0044 (Reino Unido), 0041 (Suíça)

## CHAVES, CHECK – IN E CHECK – OUT

O check-in efetua-se a partir das 15h00. O check-out deverá ser efetuado até às 11h00.

As chaves dos quartos são pessoais e válidas até às 11h00 do dia previsto de saída. No check-out deverá devolver as chaves na Receção. Caso necessite de assistência ou preveja sair mais tarde, por favor contate a Receção que, mediante disponibilidade, terá todo o prazer em tomar as providências necessárias ao prolongamento da sua estadia.

## CHEQUES

Não aceitamos cheques.

## COFRES

O hotel tem cofres de segurança nos quartos. O hotel não se responsabiliza por nenhum objeto ou dinheiro que não tenha sido guardado no cofre.

## COMIDAS E BEBIDAS

Pequeno-almoço: Servido diariamente no nosso restaurante entre as 07h30 e as 10h30. Bar da Piscina: Localizado próximo à piscina e funcionando das 11h às 18h (Sazonal). Terrace Du Bar: Abertura às 17h até as 23h Sazonal.

## CORREIOS

Se desejar enviar correspondência, por favor contate a Receção.

## CORRENTE ELÉTRICA

Os quartos estão equipados com corrente de 220v. Para sua maior comodidade, poderá obter adaptadores contactando a Receção.

## CUIDADOS MÉDICOS

Se necessitar de assistência médica, por favor contate a Receção.

## DESPERTAR

Poderá solicitar o serviço de despertar contatando a Recepção.

## EM CASO DE FOGO

Mantenha sempre a calma. Contate a recepção e especifique a sua localização. Não utilize os elevadores.

## ESTACIONAMENTO

O hotel dispõe de parque de estacionamento interior e exterior. Não são aceites reservas de estacionamento. O Hotel não se responsabiliza por roubos ou danos.

## GINÁSIO

Piso -1. Acesso gratuito aos hóspedes mediante reserva.

## INCÊNCIO

Em caso de fogo, comunique urgentemente à Recepção. Abandone o quarto pela porta de acesso ao exterior. **NÃO UTILIZE O ELEVADOR.** No caso das saídas de emergência estarem bloqueadas, permaneça no quarto, colocando roupa húmida nas ranhuras das portas. Tente marcar a sua O hotel dispõe de um serviço de internet wireless gratuito. Para obter o usuário e password contate a Recepção.

## INTERNET

O hotel dispõe de um serviço de internet wireless gratuito. Para obter o usuário e password contate a Recepção.

## LAVANDARIA

O Hotel coloca à sua disposição serviços que lhe garantem poder usufruir do máximo conforto dos Seus quartos. Por favor, informar a Recepção que necessita deste serviço. A responsabilidade do hotel em caso de perda ou estrago de uma peça não poderá exceder cinco vezes o preço cobrado pelo serviço.

## LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Existe um “Livro de Reclamações” na Recepção.

## MINI-BAR

A pedido. Menu e preço sob consulta. Favor entregar na Recepção.

## PEQUENO-ALMOÇO

Temos ao seu dispor um pequeno-almoço buffet servido entre as 07h30 e as 10h30.

## PERDIDOS E ACHADOS

Caso encontre ou perca algum item, entre em contato com a Recepção. Todos os pertences serão guardados por um período de 1 ano.

## PISCINA

Piscina exterior no Piso 0. Horário: 09h00 – 20h00. Toalhas disponíveis na Recepção, mediante caução de 10,00€ (valor a ser devolvido aquando da entrega das toalhas). Não é permitida a utilização das toalhas de quarto nem de qualquer outro produto que altere a qualidade da água. Piscina sem vigilância.

Não é permitido fumar em qualquer parte interior do hotel.

## PREVENÇÃO

Não é permitido fumar em qualquer parte interior do hotel.

## PRIVACIDADE

Agradecemos que coloque o sinal de “Não Incomodar” na porta, caso deseje não ser incomodado dentro do seu quarto.



## QUARTOS

Para sua comodidade todas as unidades de alojamento estão equipadas com LCD, mini-bar, secador de cabelo, cofre, chaleira e ar condicionado.

## RECEÇÃO

Através da Recepção este hotel pode facultar-lhe toda a informação com atendimento personalizado multilingue sobre os seguintes serviços: Cofre de Segurança, Informações Turísticas, Aluguer de automóveis, Serviço de fax, Fotocópias, E-mail, Serviço despertar, Informação e Reservas de transportes, Bagagem e Manutenção. Poderá contactar a recepção através da tecla 9 do telefone do quarto.

## ROUPÕES

Para seu maior conforto temos todo o prazer de providenciar um roupão e chinelos mediante caução de 10,00€ (valor a ser devolvido aquando da entrega das toalhas). Por favor, informar a Recepção se necessitar deste serviço.

## ROOM SERVICE

Serviço providenciado das 7h30 às 22h30, taxa de 7,50€ acrescida ao valor de consumo. Contate o nosso Restaurante e faça o seu pedido. Poderá contactar o Restaurante através do número 7001 através do telefone do seu quarto.

## SEGURANÇA

Foram tomadas as medidas necessárias por forma a garantirmos todo o conforto e segurança aos nossos clientes. Contudo e na improvável eventualidade de alguma situação, recomendamos que todos os nossos hóspedes estejam familiarizados com as recomendações básicas para este tipo de ocorrência.

## TRATAMENTOS DE SPA E OUTRAS EXPERIÊNCIAS

Favor contactar a Recepção para mais informações e preços. De acordo com a disponibilidade.





## ADAPTORS

The hotel has a few types of adaptors, so you can use your electric and electronic devices. For further information, please contact the Reception.

## ADDITIONAL BED

We inform that the hotel has extra beds subject to a payment, for further information, please contact the Reception.

## AIRPORT

Faro airport is located within 45-60 minutes from the hotel. For further information, do not hesitate to contact the Reception. If you wish to contact directly the airport, in order to receive information please dial +351 289 800 800.

## AIR-CONDITIONING AND HEATING

For your better convenience, all rooms have a temperature controlling system. In case of assistance, please contact the Reception.

## BABY CRIB

In case of travelling with babies, you may ask our Reception for a baby crib.

## BABYSITTER

According to availability. Please Contact the Reception.

## BANK CHECKS

We do not accept bank checks.

## BANQUETS, CATERING AND MEETINGS

We do not have meeting rooms for events in our hotel.

## BREAKFAST

We have at your disposal a daily buffet breakfast that is served between 7:30 a.m and 10:30 a.m.

## CREDIT CARDS

We accept the following Credit Cards: Maestro, MasterCard and Visa.

## ELECTRIC CURRENT

The rooms are equipped with 220v. If you wish you can use our adaptors. For further information, please contact the Reception.

## EXTRA BED

We inform that our hotel has extra beds with an extra cost, please contact the reception for further information.

## FIRE

In case of fire, urgently inform the Reception. Leave your room following the emergency signs. **DO NOT USE THE LIFTS.** If the emergency exits are blocked, stay in your room, placing moist clothes on the door slots. Try to mark your presence by the window/door.

## FITNESS ROOM

Basement floor. Free access to our guests.

## FOOD AND BEVERAGES

Breakfast: Served daily in our restaurant between 07:30 a.m. and 10:30 a.m.

Pool Bar: Located near the pool and opens at 11 a.m. until 06 p.m. Seasonal.

Terrace Du Bar: Opening at 5 p.m. until 11 p.m. Seasonal.

## IN CASE OF FIRE

Always keep calm. Contact Reception and specify your location. Do not use the elevators.

## INTERNET

The hotel offers free wireless internet. To obtain the username and password or in case you need some assistance please contact the Reception.

## KEYS, CHEK-IN AND CHEK-OUT

Check-in can be done after 3 p.m. The Check-out must be done until 11 a.m.

The room keys are personal and valid until 11 a.m. on the scheduled day of departure. At check-out you must return the keys at the Reception. If you need assistance or expect to leave later, please contact the Reception, we will have the pleasure to take the necessary measures to extend your stay.

## LAUNDRY

The Hotel puts at your disposal services that allow you to enjoy the maximum comfort of its rooms. Please inform the Reception that you need this service. The hotel's liability in case of loss or damage to a part cannot exceed five times the price charged for the service.

## LOST & FOUND

Should you find or lose any item, please get in touch with the Reception. All belongings are kept by the hotel for a year.

## LUGGAGE

The hotel does not have Porter Service, however, you may ask our Reception, for assistance.

## MEDICAL ASSISTENCE

When in need of medical assistance, please contact the Reception.

## MINI-BAR

On request. Menu and prices available. Please call Reception.

## PARKING

The hotel has a private parking area. Parking reservations are not accepted.

## PETS

Pets are not allowed in the hotel.

## PHONE CALLS

To access an outside line from the hotel, please dial 0 followed by the telephone number you wish to contact. International Indicative: 0055 (Brazil), 0034 (Spain), 001 (USA), 0033 (France), 0031 (Netherlands), 0039 (Italy), 0044 (United Kingdom), 0041 (Switzerland).

## POST OFFICE

If you wish to send correspondence, please contact the Reception.

## PREVENTION

This is a non-smoking hotel, please don't smoke in any indoors part of the hotel.

## PRIVACY

We gently ask that you place the "Do not disturb" sign on the door in case you wish to not be bothered.

## RECEPTION

Through the Reception this Hotel can facilitate all types of information with personalized multiple languages about the following services: Safes, Touristic Information, Rent-a-Car, Fax Service, Photocopies, E-mail, Newspapers, Wake-Up Calls, Medical Services, Transports Information and Reservation, Luggage and Maintenance.

## ROBE AND SLIPPERS

For your comfort, we are happy to provide you with a bathrobe and slippers for a €10.00 deposit (to be returned upon delivery of the towels). Please inform Reception if you wish to use this service.

## ROOMS

For your better convenience, all our rooms are equipped with LCD, minibar, hairdryer, safe and air-conditioning.

## ROOM SERVICE

Service from 7:30a.m. till 22:30p.m. fee of 7,50€ added to the consumption value. Contact the Restaurant and make your request. You can contact Our Restaurant dialling 7001 on the room phone.

## SAFES AND VALUES

The hotel has safety deposit boxes in the rooms. The hotel is not responsible for any object that has not been stored in the safe.

## SPA TREATMENTS AND EXPERIENCES

Please ask Reception for information and prices. According to availability.

## SPECIAL AMENITIES

The hotel has special amenities such as an iron and ironing board, dental kit, hand Blender that can be requested at the Reception.

## SWIMMING POOL

Available from 9am to 8pm. Swimming pool without surveillance. The use of bedroom towels is not allowed, as well as all kind of products that may change the waters quality. Towels are available at the Reception. A deposit of 10,00€ will be returned at towels delivery.



## **SAFETY**

The necessary means were taken to assure our clients all the comfort and safety. However, and in the unlikely event of any situation, we advise our guests to be familiarized with the basic recommendations for this kind of events.

## **TV CHANNELS**

We have cable TV channels. If you need assistance, please contact Reception.

## **WAKE UP CALL**

You may ask for the wake-up call service in the Reception.



**BRICIA DU MAR - HOTEL RURAL**

Vale da Areia, 8400-275 Ferragudo  
Algarve, Portugal

[hotel@briciadumar.com](mailto:hotel@briciadumar.com)  
[www.briciadumar.com](http://www.briciadumar.com)